

2009年7月27日
郵便事業株式会社
九州支社

福岡県前原支店における集中豪雨に伴う郵便物等の流失事故について

郵便事業株式会社九州支社（支社長 松本 時雄）は、福岡県前原支店において集中豪雨により郵便物等が流失し、行方不明になっているという連絡を受け、事故状況の把握を含め、流失している郵便物の捜索等について、次のとおり対策を講じています。

また、今後ともお客さまからお預かりしました大切な郵便物は、万全を期してお届けいたしません。

1 事故概要等

- (1) 発生支店 前原支店
- (2) 発生日時 平成21年7月24日（金）18：30ころ
- (3) 発生場所 前原市前原駅南3丁目 付近
- (4) 事故概要 社員が運転するバイクが、帰店途中、道路側溝にタイヤを取られ、豪雨で増水した用水路に流され、配達用ボックス（郵便物約185通在中）も一緒に流失してしまいました。
- (5) 被害状況 郵便物 約185通

2 発生時の状況及び現在までの捜索・調査状況等

- (1) 平成21年7月24日（金）18：30ころ、前原支店集配課社員が前原市前原駅南3丁目付近を走行中、折からの豪雨のため、道路側溝にタイヤを取られ、幅3mほどの用水路に落ちそうになり、身の危険を感じた社員は、咄嗟にハンドルから手を離れたところ、バイク及び郵便物約185通在中の配達用ボックスが用水路に流されてしまいました。
- (2) 翌7月25日（土）朝から、支店管理者等で発生現場付近に向かったが、用水路は増水したままで、近寄れない状態でした。
- (3) 7月26日（日）14：30ころ、事故発生付近のお客さまからバイク発見の連絡がありました。

3 今後のお客さま対応

- (1) 本日から郵便物等の捜索を開始し、発見に全力を尽くします。
- (2) 配達地域のお客さまに対して、事故発生日ごろに郵便物が到着する予定等がなかったかの照会（チラシを作成）を行います。
- (3) 流失した郵便物を発見したときは、支店管理者等が訪問し、本件の説明及びお詫びを行う等、直ちにお客さま対応（差出人含む。）を行います。

以上

【報道機関からのお問い合わせ先】

郵便事業株式会社
九州支社 総務部
（広報担当 早川・緒方）
電話：096-328-5381

【お客さまからのお問い合わせ先】

郵便事業株式会社
九州支社 CS・業務管理部
（業務調査担当 毎熊・宇野）
電話：096-328-8380