

地域でみまもろう

超高齢社会*の
つなぐ安心



スマートスピーカーを活用した
「郵便局のみまもりサービス」

* 65歳以上の人口が、全人口に対して7%を超えると「高齢化社会」、14%を超えると「高齢社会」、21%を超えると「超高齢社会」と呼ばれます。

スマートスピーカーをご存知ですか？

スマートスピーカーとは、対話型の音声操作に対応したAIスピーカーです。内蔵されているマイクで音声を認識し、話しかけるだけで簡単に操作が可能です。また音声だけで必要な情報やサービスを提供してくれる画期的なテクノロジー(AIアシスタント)です。



- スマートスピーカーを使えば、家族や友達と音声・ビデオ通話も可能です。
 - 天気やニュース、音楽※・ラジオを聴いたり、計算、英語の勉強にもご利用できます。
- ※ 「JPOP」等のジャンル別で再生可能です。

日本郵便では、

このスマートスピーカーを活用し、高齢者世帯やご家族に
「安心」をお届けする新しいサービス

見守りアプリケーションを開発!

日本郵便のキャラクター「ぼすくま」との会話を通して、
ご利用者の体調や服薬などを確認ができます。
(結果は地方自治体、ご家族にご確認いただけます。)

最新機器が苦手な
高齢者でも
話しかけるだけだから
ラックラク!

ぼすくま



©JAPAN POST Co., Ltd.

おはようございます!



離れて暮らす
家族にとって



親の一人暮らしは心配。
ましてや今はなかなか帰れない。
毎日連絡するのも嫌がりそう。
でも元気かどうか知りたい。

家族に心配はかけたくない。
でも、今は社会とのつながりが
希薄にならざるをえないから
なにかと不安。



ひとり
又は夫婦で
暮らす
高齢者
ご本人も

対面によるみまもりが難しい現状で

オンラインで高齢者の生活状況を確認できます

他の住民・施設等とのつながりにより

地域全体で高齢者を支えることができます

ご家族とのつながりを支えることで
高齢者の孤立を防ぎます

「ぼすくま」が毎日決まった時間にご利用者に自動で声掛けをします。(または呼びかけると起動します。)体調・睡眠・服薬・食事の状況などを「ぼすくま」が確認します。



エコー、
ぼすくまを開いて



ご利用者



「ぼすくま」がご利用者の利用状況を
LINEアプリでお知らせしてくれます。

ネガティブな回答があった場合や回答が1度もなかった場合には当日の18時に通知。また、日曜日9時に1週間分の結果も通知。

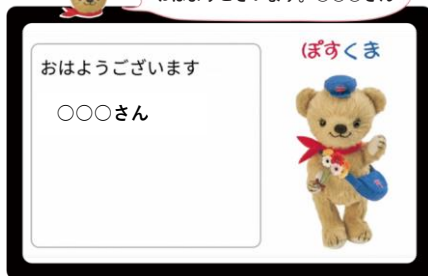


ご家族

<画面イメージ>

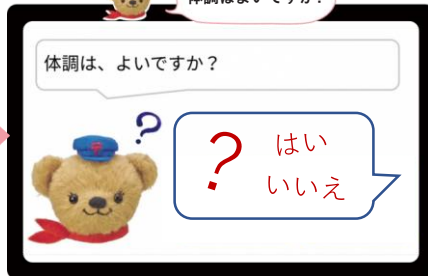
音声

おはようございます。〇〇〇さん



音声

体調はよいですか？



高齢者様の
声でご返答

ハイ

聞き取った内容に応じて、「はい」または「いいえ」と表示されます。



スマートスピーカーの
いろいろな機能で
楽しい毎日!!

スマートスピーカーは
安心と**楽しい**を届けるよ!



© JAPAN POST Co., Ltd.

安心

ご家族
とつながる

楽しい

情報
とつながる

みまもり

ぽすくまが生活状況を確認します。体調・睡眠・服薬・食事の状況など。

コミュニケーション (音声ビデオ通話・メッセージ送信)

スマートスピーカー同士、あるいはスマートスピーカーとスマートフォンなど、**アレクサアプリ**をもつご家族や地方自治体担当者と音声・ビデオ通話が可能です。



ご家族・地方自治体の
スマートフォン・タブレット



ご利用者は音声または
ワンタッチで応答!



ご家族から写真・動画や
メッセージが送れます。
(開封状況は、LINEアプリへ返信されます。)



情報取得

時間や天気情報を教えてくれたり ニュース・ラジオなどにもつながります。

趣味

音楽※1・計算・占いなどお楽しみがいっぱい!



エコー、ラジオをひらいて※2



エコー、今日のニュースを教えて



エコー、牡羊座の運勢を教えて

※1 「JPOP」等のジャンル別で再生可能です。 ※2 声かけのフレーズはイメージです。

安心
地域
とつながる



スマートスピーカーは
安心と楽しいを届けるよ!



地方自治体

ご利用者への
情報発信が可能※1です。

- 生活状況の確認
- 詐欺や不審者の目撃情報
- 気象警報情報や災害発生情報
- 地方自治体からのお知らせ (イベント情報、ゴミ回収日等)
- 行方不明者の捜索に関する情報
- ワクチン接種のお知らせ

※1 電話などスマートスピーカー以外の機器へも通知が可能です。



郵便 太郎さんの生活状況						
21年01月	20年12月	20年11月	20年10月	20年09月	20年08月	20年07月
休国 帰航	服薬1	服薬2	服薬3	服薬4	服薬5	食事 体操
12/01(火)	○ 09:31	○ 09:31	○ 10:01	- 17:00	-	○ 20:31
12/02(水)	○ 09:30	○ 09:31	○ 10:01	- 17:01	-	-
12/03(木)	X 10:01	-	○ 12:31	-	-	-
12/04(金)	-					
12/05(土)	-					
12/06(日)	-					

確認結果は「○×」で一目で把握できます。

お知らせ文作成

お知らせ文(表示用)

お知らせ文を入力します。

お知らせ文(読上用)

送信日時

2022/01/05 11時 30分

お知らせは文章を入力するだけで発信可能です。

情報は、Webから登録可能なため、緊急度に応じて、夜間、休日でも発信できます。また、グルーピングによる一斉配信が可能です。

ご利用者からの回答を求めるアンケート※2も実施できます。※2「熱中症対策にエアコンをつけていますか？」などご利用者からの回答状況及び開封状況は、Webから随時、リアルタイムで確認可能です。

郵便局

みまもり訪問サービスなど郵便局などによる対面のフォローが可能です。



地域包括支援センター

デイサービス など

訪問入浴サービスや配食サービス等の事前連絡を行うことができます。



長野県大鹿村での活用事例

- 人口：1,023人（令和2年国勢調査）
- 2020年に行った実証実験が評価され、2022年1月から高齢者の見守りにスマートスピーカーを導入。

地方自治体での活用方法

- 地方自治体は、アプリを通じて確認した**ご利用者の体調等を把握**
- 地方自治体から曜日別の**ゴミ回収日**や、介護予防に係る**体操教室への開催案内などを通知**

- *タブレットやPCから簡単に送信できます。
- *タイマー設定による送信も可能です。



職員の声



<通知例>

お知らせ文作成

お知らせ文(表示用)

明日は空き缶と鉄類の回収日です。
今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

お知らせ文(読上用)

明日は空き缶と鉄類の回収日です。
今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

送信日時

2021/01/15 11時 33分

明日は空き缶と鉄類の回収日です。今年最後の回収になりますので、忘れずに出しましょう。

12月24日に『すこやか会』が予定されています。今年1年を振り返りつつ、楽しいひと時を過ごしましょう！申し込みは、社会福祉協議会へお願いします。

お知らせ機能

利用者全員(または個別)に効率的にお知らせできることがよかった。

お知らせの既読状況がわかることは、みまもりにもつながり、安心できた。

生活状況把握機能

家族にも生活状況のお知らせが行くことや、定期的に質問に回答することが、高齢者本人の張り合いにつながる点がよかった。

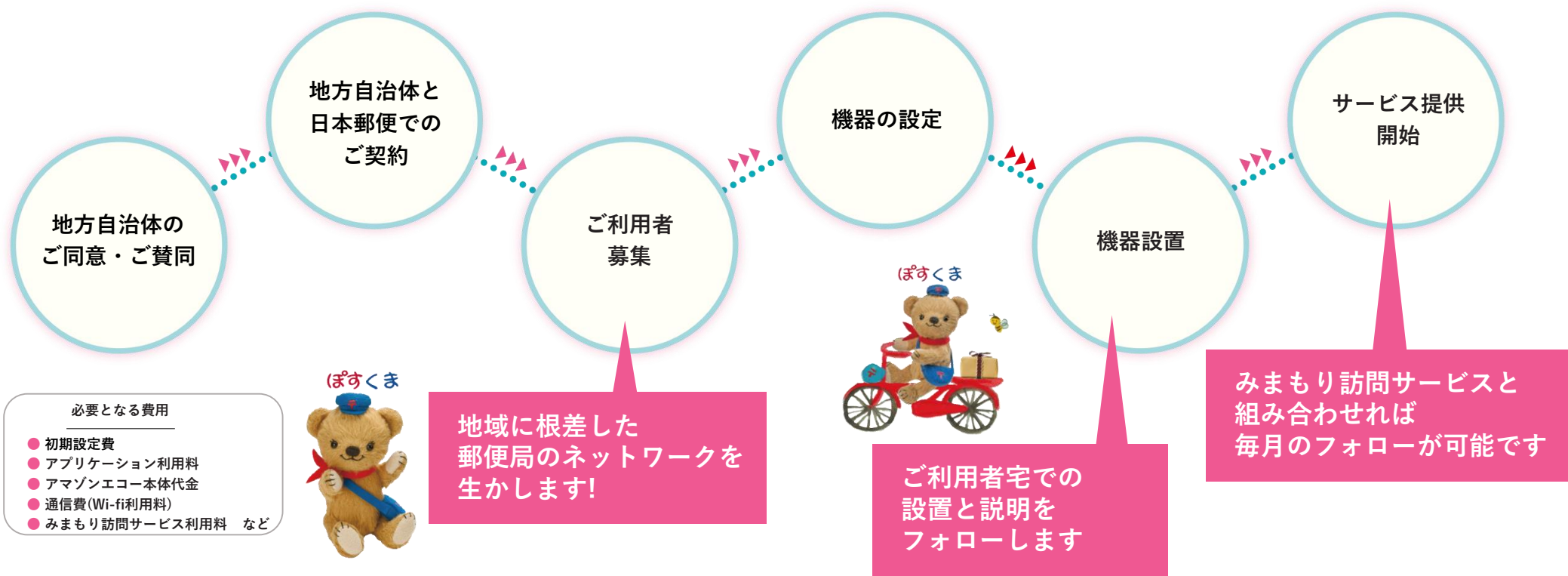
高齢者の様子が一覧で確認できたことがよかった。

スマートスピーカーについて

利用者が喜んで使っていた。

家族からのメッセージがうれしい。歌を聞くことができるし、天気もわかる。利用者はいろいろできて面白そう、と話していた。





多岐にわたる地方自治体のニーズ・課題解決に、
 一体となって取り組ませていただきたいと思います。

<本件に関するお問合せ先>
 日本郵便株式会社 本社
 TEL：03-3477-0804
 MAIL：chihouseisei6.ii@jp-post.jp



※ 画像及びイラストはイメージです。
 ※ 本資料の内容は、2024年4月末日現在の情報です。提供サービス等の内容は変更となる場合があります。ご了承ください。