

2015年11月9日
日本郵便株式会社
北海道支社

弊社 小樽郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社小樽郵便局（北海道小樽市、局長 福田 和博）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 小樽郵便局
 所在地 北海道小樽市色内1丁目8-1
- 2 発覚年月日 2015年11月7日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月7日（土）に、正当受取人様が前日6日（金）配達の際にご不在であったため、「郵便窓口でのお受け取り」に「不在配達通知書」をご持参され、小樽郵便局に来局されましたが、当該郵便物が無かったことから調査を行ったところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方の問い合わせ先】
日本郵便株式会社 北海道支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話（直通）： 011-214-4005