

2015年11月25日
日本郵便株式会社
北海道支社

弊社 札幌南郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社札幌南郵便局（北海道札幌市、局長 辻口 恭明）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 札幌南郵便局
 所在地 北海道札幌市南区真駒内泉町1丁目1-1
- 2 発覚年月日 2015年11月24日（火）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月24日（火）に、正当受取人様から「再配達を依頼していたマイナンバー郵便物が届かない」と札幌南郵便局に連絡があり、調査を行ったところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方の問い合わせ先】
日本郵便株式会社 北海道支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話（直通）： 011-214-4005