

2015年11月19日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 中野郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤転送の発生

弊社中野郵便局（東京都中野区、局長 吉田 典夫）において、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 中野郵便局
 所在地 東京都中野区中野 2-27-1
- 2 発覚年月日 2015年11月18日（水）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月17日（火）、お客様からインターネットにより勤務先への転送希望を受付け、勤務先へ転送。
 2015年11月18日（水）、勤務先へ一括配達したが、当該のお客様から「他人宛の郵便物が転送されてきて開封してしまった。」と連絡があり、同日、マイナンバー郵便物の誤転送事故が判明しました。
- 5 原 因 勤務先への転送時における住所、氏名の確認不徹底
- 6 お客様対応 誤転送先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9653