

弊社 向島郵便局及びあきる野郵便局におけるマイナンバー郵便物の一時紛失等の発生

弊社向島郵便局（東京都墨田区、局長 大橋 喜久夫）において、マイナンバー郵便物の一時紛失が発生しました。また、あきる野郵便局（東京都あきる野市、局長 小美野 紀之）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	向島郵便局	あきる野郵便局
(2) 所在地	東京都墨田区東向島 2-32-25	東京都あきる野市秋川 3-2-1
(3) 発覚年月日	2015年11月23日（月）	2015年11月24日（火）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月23日（月）、マイナンバー郵便物を持ち出し、午前の配達を終えて帰局。午後、再び配達へ出る際に改めて通数を確認したところ、マイナンバー郵便物を一時紛失が判明しました。	2015年11月24日（火）、配達途中に正当受取人様の郵便物が無いことに気づき、配達済みのお客様宅へ戻り、郵便物を確認させてもらったところ、マイナンバー郵便物を誤配達していたことが判明しました。
(6) 原因	通数確認等取扱中の基本動作の不徹底	配達時における住所、氏名の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様にお詫びの上、状況を報告し、自治体へ再発行を依頼しました。	正当受取人様及び誤配先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社  
経営管理部（秘書・総合調整係）  
電話：（直通） 03-5574-9508