

弊社 葛飾郵便局及び成城郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社葛飾郵便局（東京都葛飾区、局長 下村 徳雄）及び成城郵便局（東京都世田谷区、局長 川崎 英喜）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	葛飾郵便局	成城郵便局
(2) 所在地	東京都葛飾区四つ木 2-28-1	東京都世田谷区成城 8-30-25
(3) 発覚年月日	2015年12月4日（金）	2015年12月4日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年12月3日（木）、マイナンバー郵便物を、正当受取人様の隣にお住いのお客様へ誤って配達。 翌日、差出人様から誤って配達された旨の連絡があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。	2015年12月2日（水）、再配達希望のマイナンバー郵便物を、番地違いのお客様へ配達。 その後、誤配達先のお客様から近隣の郵便局へ申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社  
経営管理部（秘書・総合調整係）  
電話：（直通） 03-5574-9508