

2015年12月24日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 豊島郵便局におけるマイナンバー郵便物の紛失の発生

弊社豊島郵便局（東京都豊島区、局長 島田 幸雄）において、マイナンバー郵便物の紛失が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 豊島郵便局
 所在地 東京都豊島区東池袋 3-18-1
- 2 発覚年月日 2015年12月19日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 2通
- 4 概 要 2015年12月19日（土）、豊島区役所から豊島郵便局に、「お客様からマイナンバー郵便物1通が届いていないとお申し出を受けたが、区役所には返還されていないので調査してほしい」と調査依頼があり、確認したところ、当該のマイナンバー郵便物1通を紛失していたことが判明しました。
 さらに、調査の過程で、別の受取人様あてのマイナンバー郵便物1通を紛失していたことも判明しました。
- 5 原 因 調査しましたが、原因を特定することができませんでした。
- 6 お客様対応 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508