

2015年11月4日
日本郵便株式会社
関東支社

弊社 鎌ヶ谷郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社鎌ヶ谷郵便局（千葉県鎌ヶ谷市、局長 小林 広美）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 鎌ヶ谷郵便局
 所在地 千葉県鎌ヶ谷市右京塚 13-26
- 2 発覚年月日 2015年11月2日（月）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月2日（月）に正当受取人様が、前日1日（日）配達の際、ご不在であったため、「郵便窓口でのお受け取り」に、「不在配達通知書」をご持参され、鎌ヶ谷郵便局に来局されましたが、当該郵便物が無かったことから調査を行ったところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。
 なお、当該郵便物は未開封状態のため、正当受取人様へ配達いたします。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）048-600-2006