

2015年11月9日  
日本郵便株式会社  
関東支社

## 弊社 新座郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社新座郵便局（埼玉県新座市、局長 鳥光 伸幸）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局            局 名    新座郵便局  
                      所在地   埼玉県新座市野火止 8-1-5
- 2 発覚年月日      2015年11月7日（土）
- 3 郵便物            マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要            11月7日（土）に、正当受取人様が新座郵便局にマイナンバー郵便物の不在配達通知書をご持参されましたが、当該郵便物が無かったことから調査を行ったところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
- 5 原 因            配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応      差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）048-600-2006