

■誤配達概要

(1) 発生局	美浜郵便局	木更津郵便局 (久留里旧集配センター)	大原郵便局 (いすみ旧集配センター)
(2) 所在地	千葉県千葉市美浜区真砂4-1-1	千葉県木更津市中央2-6-15	千葉県いすみ市大原8927-1
(3) 発覚年月日	2015年11月16日(月)	2015年11月16日(月)	2015年11月16日(月)
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月16日(月)、お客様から最寄りの郵便局にお申し出があり、連絡を受けた美浜郵便局が状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月16日(月)、お客様から差出人様にお申し出があり、連絡を受けた木更津局が状況を確認したところ、2015年11月11日(水)に配達したマイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月16日(月)、お客様から差出人様にお申し出があり、連絡を受けた大原郵便局が状況を確認したところ、2015年11月15日(日)に配達したマイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。