

2015年11月30日  
日本郵便株式会社  
南関東支社

## 弊社 綾瀬郵便局ほか4局におけるマイナンバー郵便物の誤配達等の発生

弊社綾瀬郵便局（神奈川県綾瀬市、局長 有井 利雄）、横浜金沢郵便局（神奈川県横浜市金沢区、局長 佐藤 正寿）及び宮前郵便局（神奈川県川崎市宮前区、局長 保科 明）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

また、鶴見郵便局（神奈川県横浜市鶴見区、局長 小山田 敏行）において、マイナンバー郵便物の誤転送、港南台郵便局（神奈川県横浜市港南区、局長 小林 順子）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### ■事案概要

[別紙](#)のとおり

以 上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：044-280-9011