

■誤配達概要

(1) 発生局	綾瀬郵便局	横浜金沢郵便局	宮前郵便局
(2) 所在地	神奈川県綾瀬市小園698-7	神奈川県横浜市金沢区泥亀2-10-2	神奈川県川崎市宮前区有馬4-1-1
(3) 発覚年月日	2015年11月25日（水）	2015年11月26日（木）	2015年11月27日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月25日（水）、お客様から綾瀬郵便局にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月26日（木）、お客様から横浜金沢郵便局にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があり、状況を確認したところ、11月25日（水）、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月27日（金）、お客様から宮前郵便局にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があり、11月26日（木）、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は、正当受取人様ご了承の上、配達いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

■誤転送概要

■誤交付概要

(1) 発生局	鶴見郵便局	港南台郵便局
(2) 所在地	神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央3-22-1	神奈川県横浜市港南区港南台8-11-3
(3) 発覚年月日	2015年11月26日（木）	2015年11月26日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月26日（木）、お客様から鶴見郵便局にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤転送したことが判明しました。	2015年11月26日（木）、港南台郵便局のゆうゆう窓口でマイナンバー郵便物を受け取りに来られたお客様に、別のお客様のマイナンバー郵便物を誤交付し、正当受取人様からお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付が判明しました。
(6) 原因	郵便局内での再配達の準備時及び配達時における住所、氏名等の確認不徹底	窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤転送先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は、正当受取人様ご了承の上、配達いたしました。	正当受取人様及び誤交付先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は、正当受取人様ご了承の上、配達いたしました。