

2015年12月14日
日本郵便株式会社
南関東支社

弊社 都筑郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社都筑郵便局（神奈川県横浜市都筑区、局長 石垣 敏郎）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 都筑郵便局
 所在地 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央 33-1
- 2 発覚年月日 2015年12月10日（木）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年12月10日（木）、差出人様にお客様から、「郵便局で受け取ったマイナンバー郵便物が別の方あてのものだった」とのお申し出があり、状況を確認したところ、11月26日（木）、都筑郵便局のゆうゆう窓口において、マイナンバー郵便物を誤交付していたことが判明しました。
- 5 原 因 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤交付先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：044-280-9011