

2015年11月6日
日本郵便株式会社
東海支社

弊社 伊勢郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社伊勢郵便局（三重県伊勢市、局長 小林 新一）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 伊勢郵便局
 所在地 三重県伊勢市岩渕 3-6-10
- 2 発覚年月日 2015年11月5日（木）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月5日（木）、伊勢郵便局に、マイナンバー郵便物を当該郵便局窓口において受け取ったお客様から、同日、別の方あての郵便物が交付されたとお申し出があったため、交付した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
- 5 原 因 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様及び誤交付をしたお客様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。なお、差出人様には再発行の依頼を行いました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東海支社

経営管理部 企画調整担当（広報担当）

電話：052-963-6209