

2015年11月26日
日本郵便株式会社
東海支社

弊社 中川郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社中川郵便局（愛知県名古屋市中川区、局長 明石 浩）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | | |
|---------|--|--------------------|
| 1 発生局 | 局名 | 中川郵便局 |
| | 所在地 | 愛知県名古屋市中川区吉良町 98-1 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月24日（火） | |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 | |
| 4 概要 | 2015年11月24日（火）、マイナンバー郵便物を中川郵便局窓口において受け取ったお客様から、同日、別の方あての郵便物が交付されたとのことのお申し出があったため、交付した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。 | |
| 5 原因 | 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底 | |
| 6 お客様対応 | 正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にはお詫びの上、状況を報告いたしました。 | |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東海支社
経営管理部 企画調整担当（広報担当）
電話：052-963-6209