

## ■事案概要

(1) 発生局	名古屋南郵便局	半田郵便局	四日市郵便局
(2) 所在地	愛知県名古屋市南区松城町2-29	愛知県半田市東洋町1-5-2	三重県四日市市沖の島町4-9
(3) 発覚年月日	2015年11月29日（日）	2015年11月30日（月）	2015年11月30日（月）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月29日（日）、お客様から配達担当者にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。	2015年11月30日（月）、半田郵便局に差出人様からマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。	2015年11月30日（月）、四日市郵便局にお客様からマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は未開封状態のため、正当受取人様に配達しました。