

2015年12月9日
日本郵便株式会社
東海支社

弊社 名古屋南郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社名古屋南郵便局（愛知県名古屋市南区、局長 山口 晴康）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 発生局 局名 名古屋南郵便局
所在地 愛知県名古屋市南区松城町 2-29
- 発覚年月日 2015年12月4日（金）
- 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 概要 2015年12月4日（金）、お客様から名古屋南郵便局に電話があり、「マイナンバー郵便物の再配達を依頼したが郵便物が届いていない」とのお申し出があったため、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
- 原因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- お客様対応 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東海支社
経営管理部 企画調整担当（広報担当）
電話：052-963-6209