

2015年12月11日  
日本郵便株式会社  
東海支社

## 弊社 弥富郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社弥富郵便局（愛知県弥富市、局長 田實 義弘）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局            局名    弥富郵便局  
                      所在地   愛知県弥富市綱浦町中六 82-1
- 2 発覚年月日      2015年12月9日（水）
- 3 郵便物            マイナンバー郵便物 1通
- 4 概要              2015年12月9日（水）、お客様から弥富郵便局に電話があり、マイナンバー郵便物が誤って配達されたとのことのお申し出があったため、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
- 5 原因              配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応      差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 東海支社  
経営管理部 企画調整担当（広報担当）  
電話：052-963-6209