

2015年12月14日
日本郵便株式会社
東海支社

弊社 緑郵便局及び一宮郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤転送等の発生

弊社緑郵便局（愛知県名古屋市緑区、局長 分部 弘道）において、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。また、一宮郵便局（愛知県一宮市、局長 上田 憲）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。
今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	緑郵便局	一宮郵便局
(2) 所在地	愛知県名古屋市緑区六田 2-43	愛知県一宮市白旗通 3-21
(3) 発覚年月日	2015年12月10日（木）	2015年12月10日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年12月10日（木）、お客様が緑郵便局にマイナンバー郵便物を受け取りに来局した際、交付すべきマイナンバー郵便物が見つからなかったため、状況を確認したところ、お客様のマイナンバー郵便物を別の方あてに誤転送していたことが判明しました。	2015年12月10日（木）、お客様から一宮郵便局にお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	転送時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告するとともに郵便物は未開封のため、正当受取人様にお届けしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東海支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）052-963-6209