

2015年11月30日
日本郵便株式会社
近畿支社

弊社 宝塚郵便局及び香寺郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社宝塚郵便局（兵庫県宝塚市、局長 松本 昇）及び香寺郵便局（兵庫県姫路市、局長 三木 透）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	宝塚郵便局	香寺郵便局
(2) 所属地	兵庫県宝塚市小浜 3-1-20	兵庫県姫路市香寺町香呂 76-1
(3) 発覚年月日	2015年11月28日（土）	2015年11月28日（土）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月28日（土）、お客様から宝塚郵便局にお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月28日（土）、お客様からお客様サービス相談センターにお申し出があり、連絡を受けた香寺郵便局に状況を確認したところ、同日、香寺郵便局（旧夢前集配センター）においてマイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等確認不徹底	
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行依頼を行うとともに、誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）06-6944-5420