

2015年11月9日
日本郵便株式会社
中国支社

弊社 倉吉郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社倉吉郵便局（鳥取県倉吉市、局長 服部 英人）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 倉吉郵便局
 所在地 鳥取県倉吉市昭和町 2-129
- 2 発覚年月日 2015年11月8日（日）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月8日（日）、倉吉郵便局（旧東伯集配センター）に、お客様から「本日、旧東伯集配センターで受け取ったマイナンバー郵便物は違っている」とお申し出があり確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
- 5 原 因 交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 中国支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：082-224-5120