

弊社 岡山南郵便局における郵便物残留事故の発生

弊社岡山南郵便局（岡山県岡山市、局長 伊加 秀夫）において、マイナンバーカード交付通知葉書の残留事故が発生しました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様はじめ、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 岡山南郵便局
 所 在 地 岡山市南区築港栄町 9-20
- 2 発覚年月日 2016年6月1日（水）
- 3 郵便物 マイナンバーカード交付通知葉書 497通
- 4 概要 2016年6月1日（水）、岡山南郵便局内において、2016年3月18日（金）に岡山市南区役所様からお預かりしたマイナンバーカード交付通知葉書 497通が残留していたことが判明しました。
- 5 原因 岡山南郵便局における残留点検の不徹底
- 6 お客様対応 差出人様・受取人様へお詫びとご説明を行います。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）082-224-5120

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 岡山南郵便局
電話：（直通）086-262-3212