

2019年4月12日
日本郵便株式会社
東海支社

日進郵便局におけるタウンプラスの誤取扱い

弊社日進郵便局（愛知県日進市、局長 高賀 直也）において、お客さまから差し出されたタウンプラスを誤って指定期間前に配達してしまいました。

ご利用のお客さまに多大なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
今後このようなことを再び起こすことのないよう取り組んで参ります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局名 日本郵便株式会社 日進郵便局
所在地 愛知県日進市蟹甲町池下 67-18 |
| 2 発生日 | 2019年4月10日（水） |
| 3 事案概要 | 弊社社員がお客さまからお預かりしたタウンプラスを封入する際、配達指定期間の異なる2種類の内容品を誤って入れ違えてしまったことから、指定期間中に配達すべきものを指定期間前に配達していたことが判明しました。 |
| 4 通数等 | タウンプラス 6,270通 |
| 5 今後の対応 | 郵便物・荷物の誤取扱いがないよう再発防止について、指導を徹底します。 |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東海支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）052-446-8210
（FAX）052-446-8218