

弊社 長万部郵便局におけるお客さま情報の紛失

長万部郵便局（北海道山越郡長万部町、局長 わたなべ つよし 渡邊 剛志）において、郵便物などの配達業務に使用したお客さま情報が記載された書類の紛失が判明しましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような不適正な取扱いが発生したことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

長万部郵便局（北海道山越郡長万部町長万部 452-24）において、2020年6月29日に大岸郵便局（北海道虻田郡豊浦町大岸 112-2）から受け入れた郵便物などの配達業務に使用したお客さま情報が記載された書類を紛失したものと。

調査の結果、7月3日に長万部郵便局において、保存期間が経過した書類とともに誤って焼却廃棄したと考えられ、外部への情報漏えいの懸念は極めて低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等は発生していません。

2 紛失内容

2018年4月から2020年3月の間に、大岸郵便局において取り扱った以下の書類です。

書類の概要	お客さま数	記載情報	対象地域
郵便物等の転送処理に使用する書類	約130名分	転送先住所、転送元住所、転居世帯代表者氏名	北海道虻田郡豊浦町大岸、同町礼文華及び同町豊泉
郵便物等の局内授受等を記録する書類	約50名分	住所、氏名	
電子郵便（レタックス）の配達先一覧	約20名分	住所、氏名	
郵便料金が不足する郵便物の処理記録	約40名分	住所、氏名、不足金額	

3 発覚の端緒

7月21日、大岸郵便局が長万部郵便局に対し、送付した書類について照会した際、紛失に気付いたもの。

4 お客さま対応

特定に至ったお客さまには、お詫びの上、事実関係を説明いたします。

なお、紛失した書類に記載された全てのお客さまを特定することが困難なため、公表を行うことにより、対象のお客さまにお詫びするとともに、紛失した事実について通知いたします。

5 人事処分

関係社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

6 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）011-214-4005

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター
<電話番号> 0120-23-28-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（有料）
<ご案内時間> 平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00