

弊社 仙台北郵便局におけるお客さま情報の紛失

宮城県仙台北郵便局（宮城県仙台市青葉区、局長 藤井 稔）において、郵便物などの配達に使用する居住者情報（住所、居住者氏名）を記載した資料の紛失が判明しましたので、お知らせします。

関係のお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような不適正な取扱いが発生したことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

宮城県仙台北郵便局（宮城県仙台市青葉区台原3-17-10）において、郵便物などの配達に使用する居住者情報を記載した資料を紛失したものの。

2 紛失内容

宮城県仙台市泉区南光台南の世帯情報の一部

- (1) 記載されている情報 住所、居住者氏名
- (2) 記載されているお客さま数 22世帯81名分

3 発覚の端緒

2020年6月25日、仙台北郵便局の配達担当社員が、配達のため当該資料を確認した際、紛失に気付いたもの。

4 お客さま対応

対象のお客さまへ、お詫びと事実関係についての説明を行っています。

5 人事処分

関係社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

6 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）022-267-7654