

弊社 豊橋南郵便局元課長代理による貯金払戻金窃取等

弊社、愛知県・豊橋南郵便局（愛知県豊橋市中野町、局長 伊藤 一）の元課長代理が、お客さまの貯金を窃取等していたことが判明しました。

※今般、社内調査が終了したことから、公表させていただくものです。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をお掛けし、また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後このような事件が発生しないよう、管内全社員に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

豊橋南郵便局（愛知県豊橋市中野町上新切 1-1）

2 行為者

元課長代理（渉外担当）（30代、男性）

※2019年11月7日懲戒解雇

3 事案内容

2019年4月から7月までの間、お客さまの貯金通帳から無断で貯金を払い戻し、合計995万円を窃取したものの。

また、2019年3月、別のお客さまから請求を受けた定期貯金等の払戻金合計約170万円を横領したものの。

4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、被害額全額を弁済させていただきました。

5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、再発防止に全力で取り組みます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東海支社

経営管理部 企画調整担当

電話：（直通）052-446-8210