

## 弊社 裾野郵便局課長代理によるカタログ販売代金横領

静岡県裾野郵便局（静岡県裾野市佐野、局長 <sup>しゅほま</sup> 主浜 <sup>かつみ</sup> 勝美）の課長代理が、お客さまからお預かりしたカタログ販売代金を横領していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 概要

2019年12月27日（金）、裾野郵便局（静岡県裾野市佐野524-1）の課長代理（30代、男性）は、局外活動中、お客さまからカタログ商品の購入申込を受け、販売代金6万3,000円を預かりましたが、同月30日（月）、お客さまから断りの連絡を受けたにもかかわらず、販売代金を返金することなく横領したものです。

### 2 発覚の端緒

2020年5月21日、お客さまから、裾野郵便局社員に勧められたカタログ商品の購入申し込みを断ったが、代金を返してもらえない旨、お申し出があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 3 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、被害額全額を弁済させていただきました。

### 4 警察への相談

2020年6月19日、裾野郵便局から裾野警察署へ相談しました。

### 5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

### 6 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東海支社

経営管理部 企画調整担当（広報）

電話：（直通）052-446-8210