

## 弊社 邑久郵便局における郵便差出箱取集漏れ事故の発生

弊社<sup>おく</sup>邑久郵便局（岡山県瀬戸内市、局長 土器 淳一）において、郵便差出箱取集漏れの事故が発生しました。

このような事態を発生させ、ご利用のお客様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、管内全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1 発生局

邑久郵便局（岡山県瀬戸内市邑久町尾張 277-8）

#### 2 発覚年月日

2020年1月9日（木）

#### 3 通数

郵便物 574 通

#### 4 概要

2020年1月9日（木）、邑久郵便局に差出人様からお問い合わせがあり、郵便差出箱取集状況等を調査した結果、2020年1月6日（月）～同年1月8日（水）の間、郵便差出箱（4カ所）の取集を漏らしていたことが判明しました。

#### 5 原因

邑久郵便局における取集担当者変更に伴う引継ぎの不徹底

#### 6 お客様対応

差出人様・受取人様にお詫びの上、速やかにお届けすることとしています。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）082-224-5120

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 邑久郵便局 総務部  
電話：（直通）0869-22-1000