

弊社 我孫子郵便局社員による通常貯金払戻金窃取

千葉県・我孫子郵便局(千葉県我孫子市天王台、局長 高山 浩之)の社員が、通常貯金払戻金を窃取していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

2021年1月10日(日)及び同2月24日(水)、我孫子郵便局(千葉県我孫子市天王台6-8-15)の社員(40代、男性)が、お客さまから預かった総合口座通帳を使用して、他局ATMにおいて通常貯金合計20万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

2 発覚の端緒

2021年3月2日(火)、お客さまから、「身に覚えがない貯金の払い戻しがある」旨、我孫子郵便局にお申し出があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 警察への相談

2021年3月3日(水)、関東コンプライアンス室が、告訴を念頭に我孫子警察署へ相談しております。

4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただいております。

5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社 経営管理部(広報担当)

電話:(直通) 048-600-2006