

2021年4月3日
日本郵便株式会社
関東支社

簡易書留の紛失の発生

群馬郵便局（群馬県高崎市、局長 山崎 浩治）において、簡易書留の紛失が判明しましたので、お知らせします。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 概要

群馬郵便局において、配達すべき簡易書留1通を紛失したものの。

なお、当該紛失について差出人の高崎市様にお詫びしましたところ、当該簡易書留には個人情報が含まれているとの申し出をいただきました。

2 発覚の端緒

2021年3月31日（水）、弊社社員が受取人さま宅に到着し、当該簡易書留を配達しようとした際に、紛失が判明したものです。

3 お客さま対応

当該簡易書留の差出人さまおよび受取人さまに対し、お詫びをしています。

4 再発防止策

本件紛失を受け、管内郵便局に対し、書留等紛失対策の徹底を指導し、再発の防止に努めてまいります。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

経営管理部（広報担当）

電話：（直通）048-600-2006