

## 埼玉県 川口駅前郵便局主任による通常貯金払戻金窃取

埼玉県・川口駅前郵便局（埼玉県川口市本町、局長 よしもと たかし 由本 貴士）の主任が、通常貯金払戻金を窃取していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、お詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 概要

2021年10月27日（水）、川口駅前郵便局（埼玉県川口市本町4-4-16）の主任（20代、男性）が、窓口業務に従事中、拾得物として当該局が保管中の他人名義キャッシュカードを使用して、他店のATMにおいて通常貯金40万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

### 2 発覚の端緒

2021年11月2日（火）、埼玉県警川口警察署から当該局へ、行為者が他人名義キャッシュカードを不正に使用した疑いがある旨、連絡を受け、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 3 警察への相談

2021年11月10日（水）、関東コンプライアンス室が、告訴を念頭に川口警察署へ相談しております。

### 4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきました。

### 5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

### 6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社  
経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）048-600-2006