

2021年9月17日
日本郵便株式会社
南関東支社

神奈川県・磯子郵便局における郵便物の配達状況など

先般発表させていただききました神奈川県・磯子郵便局での新型コロナウイルス感染症による多数の陽性者の発生に伴い、9月15日（水）以降通常郵便物の配達の休止および当該地域あてゆうパックなどの荷物の引き受けを停止しています。

本日、濃厚接触者などから新たに31名の陽性者が確認されたため、ATMを含む窓口業務、配達業務など、すべての業務を一時停止し、局内の消毒、社員の抗原検査を実施しました。結果、新たな陽性者は判明しなかったため、現在は、業務を再開しています。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。

郵便という重要な社会インフラでもあるため、今後、近隣の郵便局からの応援などにより早期の配達正常化に向け努めてまいります。

1 新型コロナウイルス感染状況

67人（2021年9月17日（金）12時現在）

2 郵便物の状況

(1) 現在までの状況

支社などからの応援により、配達を開始した9月16日（木）の状況は以下のとおりです。

9月16日（木）現在、2日程度の遅れが発生しています。

月日	応援人数	配達数	残数
9月16日	約90名	約1万5千通	約16万7千通

(2) 今後の見通し

郵便物の配達正常化の時期は未定です。

新たな陽性者が確認されたため、改めて保健所の指導の下、今後の応援体制を構築することとし、通常は配達を実施しない日曜・祝日の配達を実施するなど、早期の正常化に向けて最善を尽くします。

3 ゆうパックなど荷物の状況

横浜市の一部地域【郵便番号 235-00**】地域のゆうパックなどの荷物は、遅延が生じる可能性があります。また、引き受けは引き続き停止させていただきます。

以上

<p>【報道関係の方のお問い合わせ先】 日本郵便株式会社 南関東支社 経営管理本部 経営管理部（広報・渉外担当） 電話：044-280-9011（直通）</p>	<p>【報道関係以外の方のお問い合わせ先】</p> <ul style="list-style-type: none">・磯子郵便局の郵便物などに関するお問い合わせ（有料） 080-9897-1951 080-9897-1952 080-9897-1958 〔受付時間〕9：00～17：00・その他のお問い合わせ お客様サービス相談センター ＜電話番号＞0120-23-28-86（フリーコール） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客さま負担です） ＜ご案内時間＞ 平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00 <p>※おかけ間違いのないようご注意ください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------