

2021年8月5日  
日本郵便株式会社  
四国支社

## 徳島県 徳島中央郵便局アソシエイト社員によるカタログ販売代金横領

徳島県・徳島中央郵便局（徳島県徳島市八百屋町、局長 菅 隆正）のアソシエイト社員が、お客さまからお預かりしたカタログ販売代金を横領した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 概要

2021年5月19日（水）、徳島中央郵便局（徳島県徳島市八百屋町1-2）のアソシエイト社員（50代、男性）が、お客さまからお預かりしたカタログ販売代金9,560円を受入計理せず、横領したものです。

### 2 発覚の端緒

2021年7月13日（火）、お客さまから商品が届かないとのご連絡をいただき、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 3 警察への相談

2021年7月28日（水）、四国コンプライアンス室が、告訴を念頭に小松島警察署へ相談しております。

### 4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきます。

### 5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

### 6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 四国支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：089-936-5113