

2021年9月17日
日本郵便九州支社

長崎県・佐世保郵便局における郵便物の配達状況など

先般発表させていただききました長崎県・佐世保郵便局での新型コロナウイルス感染症の多数の陽性者の発生に伴い、9月6日（月）以降通常郵便物の配達の遅延が発生するとともに、当該地域あてゆうパックなどの荷物の引受を休止しています。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。

郵便は、重要な社会インフラでもあるため、支社および近隣の郵便局からの応援により配達業務は継続していますが、現状では厳しい状況が続いています。

今後は、通常は配達を実施しない日曜、祝日の配達の実施、応援体制の増強など、できる限り早期の回復を目指して、努力して参りますので、ご理解の程よろしく申し上げます。

1 郵便物の状況

(1) 現在までの状況

| 応援人数 | 9月16日の配達数 | 9月16日の残数 |
|-------|-----------|----------|
| 約100名 | 約4万通 | 約10万通 |

(注) 書留・速達などの重要郵便物およびゆうパックは、通常通り配達しています。

(2) 今後の見通し

9月16日（木）現在、通常日数から4日程度の遅れが生じております。

9月27日（月）頃には、正常に戻る予定です。

ゆうパックなどの荷物については、近日中に引き受けを再開します。

2 新型コロナウイルス感染状況

| 現在の陽性者数 | 濃厚接触者数 |
|---------|--------|
| 14人 | 62人 |

3 その他

9月21日（火）以降は自宅待機となっている佐世保郵便局の配達を担当する社員74名が出勤し、通常の体制での配達が始まります。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
九州支社
経営管理本部
経営管理部（広報担当）
電話：096-328-5117（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

- ・ 佐世保郵便局の郵便物等に関するお問い合わせ
(有料)

070-8682-0479

070-8682-0480

070-8682-0481

〔受付時間〕 9:00~17:00

- ・ その他のお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。