

## 福井県 口名田郵便局課長代理による通常貯金払戻金窃取

福井県・<sup>くちなた</sup>口名田郵便局（福井県小浜市中井22-南本20-1、局長 <sup>しみず よしのり</sup>清水 良憲）の課長代理が、通常貯金払戻金を窃取していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 概要

2022年3月24日（木）、口名田郵便局の課長代理（<sup>にしもと やすひろ</sup>西本 容啓、51歳、男性）が、お客さま1名から不正に入手した総合口座通帳及びキャッシュカードを使用して、当該局のATMにおいて2つの口座から通常貯金合計70万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

### 2 発覚の端緒

2022年3月24日（木）、当該局長が社員の所持品を点検したところ、行為者の私物の中からお客さま名義の通帳を発見しました。事情を確認していたところ、行為者が所在不明となったため、福井県警小浜警察署に通報し、翌25日（金）、同署から「行為者を窃盗容疑で逮捕した」旨、連絡がありました。

### 3 警察への届出

2022年3月24日（木）、小浜警察署へ被害届を提出しております。

### 4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきます。

### 5 人事処分

当該社員については、社内規程により速やかに対処いたします。

### 6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北陸支社  
経営管理本部経営管理部（総括担当）  
電話：076-220-3031（直通）