

山口県 奈美郵便局元局長による貯金払戻金横領等

山口県・奈美郵便局（山口県防府市奈美 284-6）の元局長が、お客さまの貯金払戻金を横領等していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 行為者

奈美郵便局 元局長（40代、男性）

2 概要

行為者は、以下の行為により、お客さまの貯金や郵便局資金等を横領等していたもので、犯行金額は合計約1億1,600万円となる見込みです。

なお、行為者は、横領及び補てん等を繰り返していることから、実損額は約4,700万円になります。

(1) お客さまの貯金払戻金横領等

2018年1月～2021年11月、複数のお客さまから預かっていた通帳等を使用して、自局の窓口及びATMで通常貯金等合計約8,800万円を無断で払い戻し横領又は窃取したものです。

(2) 郵便局資金横領

2021年11月26日（金）、自局の金庫等から郵便局資金である現金300万円を横領したものです。

(3) 電子計算機使用詐欺

2021年9月～同年11月、上記(1)横領等の補てん・隠ぺい行為のため、複数回にわたり、現金がないままお客さまの口座に預入処理し、口座残高を合計約2,500万円水増ししたものです。

3 発覚の端緒

2021年11月28日（日）、お客さまからゆうちょ銀行コールセンターに「通帳を確認したところ、覚えのない払戻しや預入がある」旨、お申し出を受け、社内調査を行ったところ、本件が発覚しました。

4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきます。

5 警察への相談

2021年12月7日（火）、中国コンプライアンス室が、告訴を念頭に防府警察署へ相談しております。

6 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に対処いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：082-224-5120