

## 香川物流ソリューションセンターにおける発送物の誤送付の発生

香川県・日本郵便株式会社香川物流ソリューションセンター（香川県木田郡三木町、センター長井上和洋）において、発送物の誤送付が発生いたしました。

このような事態を発生させ、関係発送物の差出人様・受取人様をはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、発送物は「食事券」「食事券購入数リスト」ですが、「食事券購入数リスト」には個人が特定される氏名などの記載はありません。

今後このような事案が発生しないよう、社員指導を徹底し、再発防止に努めて参ります。

### 記

#### 1 概要

とくしまグルメプレミアム食事券運営事務局(株式会社ネオビエント様)から弊社が受託している、「とくしまグルメプレミアム食事券」に関する、飲食店様（受取人様）への発送関連作業（「食事券」「食事券購入数リスト」の封入、封緘、発送）において、宛先と異なる送付物を誤って封入・封緘し、発送したものです。

#### 2 発覚の端緒

2022年7月29日(金)、『とくしまグルメ』プレミアム食事券 コールセンターへ、一部の飲食店様（受取人様）から「他店の『食事券購入数リスト』が封入されている」旨、連絡が入り、当該センターにおいて調査した結果、配送物の誤送付が判明しました。

#### 3 発生原因

「とくしまグルメプレミアム食事券」に関する、飲食店様（受取人様）への発送関連作業中、受取人様の宛先と封入物の確認不十分によるものです。

#### 4 受取人様対応

誤送付された飲食店様（受取人様）とともに、関係発送物の全受取人様へ運営事務局を通じ、お詫びとご説明を行いました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 四国支社  
経営管理部（広報担当）  
電話：089-936-5113