

弊社 集配委託会社元従業員による代金引換金詐欺

関東支社（埼玉県さいたま市中央区、支社長 茂木 孝之^{もてぎ たかし}）の鹿沼郵便局において、集配委託会社従業員（当時）が、お客さまから代金引換金を詐欺した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

鹿沼郵便局（栃木県鹿沼市久保町 1692-2）

2 行為者

集配委託会社元従業員

3 概要

2023年7月5日（水）から同月8日（土）までの間、行為者は、代金引換ゆうパック（3個）に貼付されたゆうパックラベルの引換金額欄の金額を改ざんの上、3名のお客さまからそれぞれ引換金額を1,000円多く受領し、合計3,000円を詐欺したものです。

4 発覚の端緒

2023年7月24日（月）、お客さまから最寄りの郵便局に対し「代金引換ゆうパックを発送したが、受取人から『1,000円多く引換金を支払った』との連絡を受けた」旨お申し出があり、社内調査の結果、本件が判明しました。

5 警察への相談

2023年8月30日（水）、関東コンプライアンス室から鹿沼警察署へ相談しております。

6 お客さま対応

お客さまへ謝罪の上、事実関係を説明させていただいております。

7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じ、委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

経営管理部（広報担当）

電話：（直通）048-600-2006

（FAX）048-601-1806