

弊社 集配委託会社元従業員によるゆうパック窃取

近畿支社（大阪府大阪市中央区、支社長 西口 彰人）受持区域内の池田郵便局において、集配委託会社従業員（当時）による、ゆうパックの窃取が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

池田郵便局（大阪府池田市城南2-1-1）

2 行為者

集配委託会社元従業員

3 概要

2023年8月7日（月）、行為者は、池田郵便局内において、保管しているゆうパック1個を窃取したものです。

4 発覚の端緒

2023年8月7日（月）、当該局でゆうパックの配達状況を確認したところ、ゆうパック1個が所在不明となっていることが判明し、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

5 警察への届出

2023年8月14日（月）、池田郵便局長が池田警察署へ被害届を提出しております。

6 お客さま対応

差出人さま・受取人さまへ謝罪の上、損害賠償及び運賃返還について手続中です。

7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じ、委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社

経営管理本部経営管理部（経営企画担当（広報担当））

電話：（直通）06-6944-5420