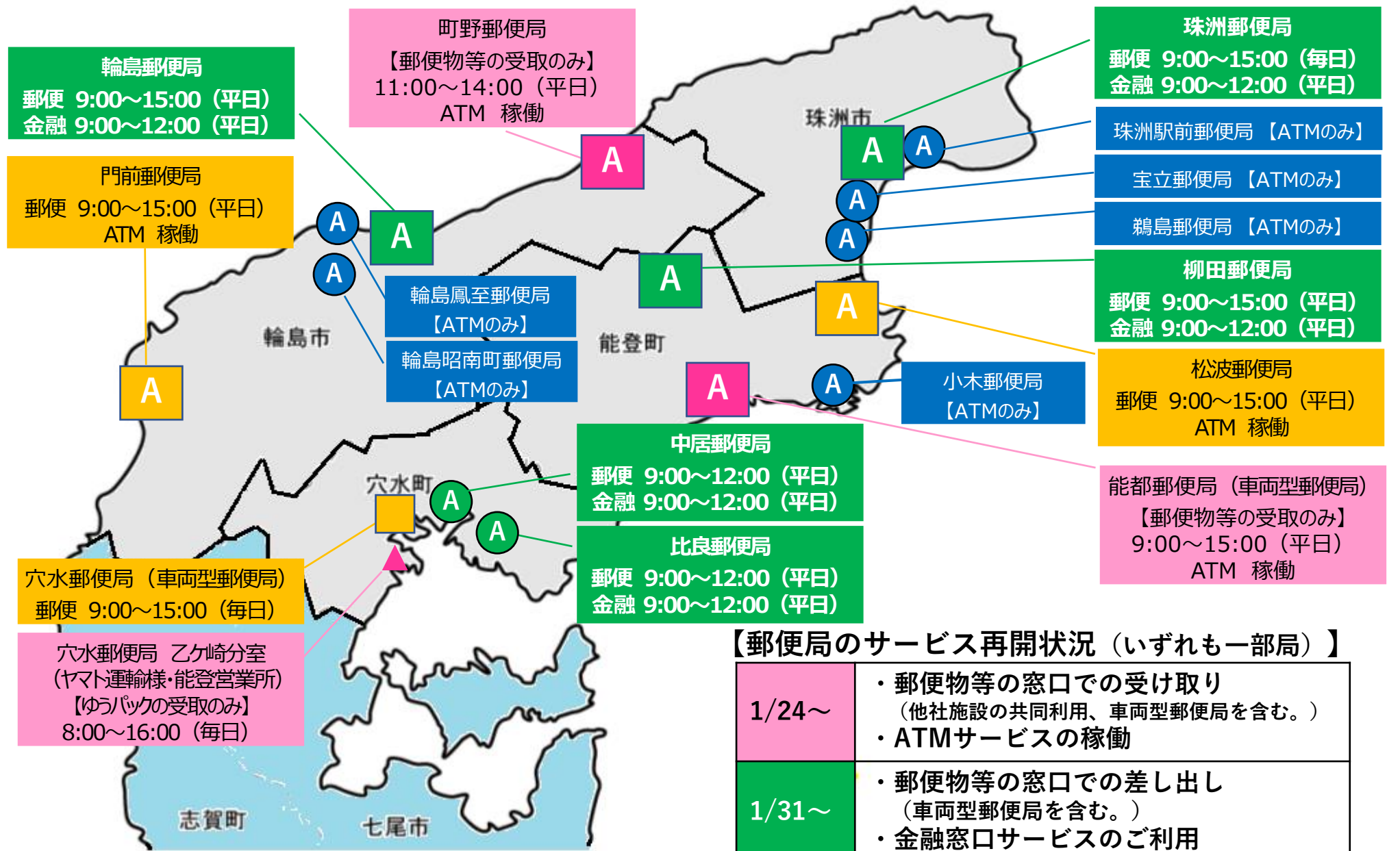


1月までの奥能登地域における郵便局のサービス再開状況



【郵便局のサービス再開状況 (いずれも一部局)】

1/24~	<ul style="list-style-type: none"> 郵便物等の窓口での受け取り (他社施設の共同利用、車両型郵便局を含む。) ATMサービスの稼働
1/31~	<ul style="list-style-type: none"> 郵便物等の窓口での差し出し (車両型郵便局を含む。) 金融窓口サービスのご利用

は集配サービス・窓口サービスとも提供する郵便局
 は窓口サービスのみ提供する郵便局
 「A」の表示はATMが稼働している郵便局
 は郵便サービス・金融サービスとも実施
 は郵便サービス (差出・受取) のみ実施
 は郵便物等の受渡サービスのみ実施
 はATMのみ稼働

奥能登地域における郵便局のサービス再開イメージ

- 基本方針:地域に寄り添う身近な存在として、郵便局サービスの提供を通じて地域のみなさまの生活をサポートします。
- ⇒ 奥能登地域(輪島市、珠洲市、穴水町、能登町)に立地する合計10局程度の郵便局を中核に、サービス復旧に優先的に取り組みます。
- ⇒ 2月中に、できるだけ多くの地域のみなさまに郵便局サービスを提供できる状態になることを目指します。

◆2月中の取組みのポイント

- ・奥能登地域(輪島市、珠洲市、穴水町、能登町)の中で、サービスニーズの大きい地区を中心に、合計10局程度の郵便局において、窓口(郵便・金融)サービス・ATMを再開
- ・自治体等特定のあて先に郵便物等の配達を再開、利用ニーズの大きいポストを順次開箱



1月末時点の状況

※凡例は前頁のとおり

2月末時点のサービス再開イメージ

※図中の郵便局に依らず、現地の環境に応じてサービス再開可否を判断

奥能登地域における郵便局のサービス再開に向けた今後の見通し(2/1時点)

奥能登地域(輪島市、珠洲市、穴水町、能登町の全域)におけるこれまでの取組と今後の見通しは以下のとおりです。

1月の取組み

【郵便・物流サービス】

- ・ヤマト運輸様能登営業所内に穴水郵便局の分室を設置、ゆうパックの受取サービス及び共同輸送を開始(1/19～)
- ・郵便物等の窓口での受け取りを再開(1/24～7局、1/29～町野局)
- ・全国宛郵便物の差出サービスを再開(1/31～8局)

【金融サービス】

- ・ATMサービスを再開(1/26～15局)
- ・金融窓口サービスを再開(1/31～5局、営業時間は「9時～12時」)

2月の見通し

※現地の状況に応じて、日程が前後することがあります。

【郵便・物流サービス】

- ・自治体等公共機関・病院等への郵便物等の配達を再開、現地ニーズに応じて避難所配達を実施
 - ※ 曜日を限定した配達から開始、順次配達頻度を拡大
 - ※ 事前に調整が整った配達先からサービス再開
- ・閉鎖中ポストの一部開箱、避難所等のニーズに応じた臨時ポストの設置
- ・全国から奥能登地域あて新規差出ゆうパックの局留サービスの再開

【金融サービス】

- ・2月中に5局程度でサービス再開 ⇒ 合計10局程度で金融窓口サービス再開
- ・再開局の窓口営業時間を段階的に拡大：2月中に「9時～15時」の営業を実現
- ・ATMについて条件の整った郵便局から稼働を拡大

3月以降

※上下水道等インフラの復旧状況に応じて、再開日程を調整します。

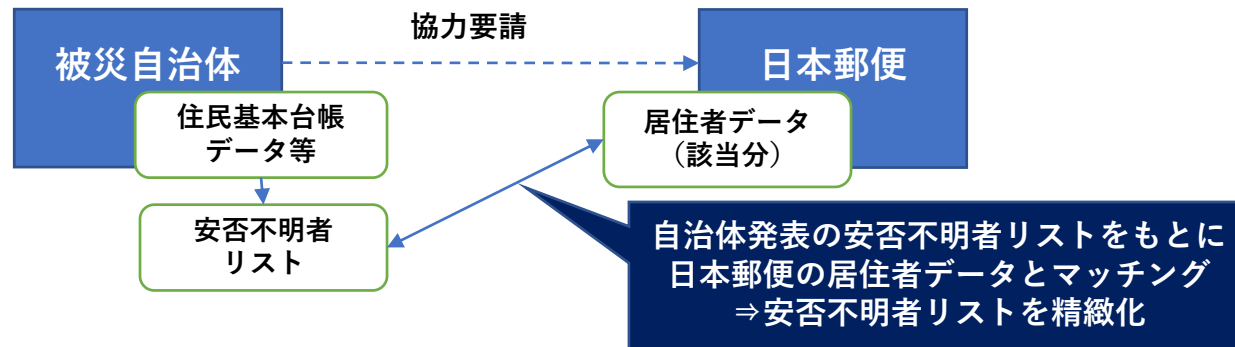
- ・郵便物・荷物の各ご家庭・事業所あて配達の再開
- ・荷物の集荷サービス、保冷サービス、代金引換・着払サービス等の再開
- ・簡易郵便局を含めた稼働可能な郵便局窓口でのサービス再開
- ・局舎のダメージが甚大な郵便局における仮局舎又は修繕局舎でのサービス再開 等

【参考】郵便局が保有するデータ等を活用した被災自治体への協力

政府・関係機関とも連携しつつ、被災自治体からの要請に基づき、被災自治体へ協力する取組みを展開

【安否不明者情報の確認（1月初旬）】

- 被災自治体からの協力要請に基づき、公表された安否不明者リストをもとに、郵便局で保有する居住者データとマッチング。自治体において情報を集約することで、安否不明者リストを精緻化。



【情報登録促進への協力（2/2プレスリリース）】

- 被災自治体では、被災証明の発行等、各種支援情報をご案内することを目的に、避難されている方に対して、自治体への情報登録を勧奨する施策を展開。情報登録を促進するため、石川県から日本郵便あて協力要請。
- 日本郵便では、郵便局窓口において、情報登録に関するチラシの掲出等を行うほか、郵便局に転居届を提出された方のうち、発災後に被災地域より転出された方あてにダイレクトメールを作成・送付

