電子郵便サービスの改善（全体イメージ）

（参考資料）

＜改善後のサービス概要＞

お客様 → サービス申込み → お受取り

慶弔ニーズ

お取引先様やお知り合いの方へ
慶弔のメッセージをお届けしたい場合

来店

電話

PC

ビジネス・個人ニーズ

特に急いで書類を送りたい場合
例：催促状等

PC

中～小規模の一括発送が必要な場合
例：行事・会合案内、株主案内等

PC

内容証明ニーズ

内容証明を出したい場合

PC

窓口利用

～高品質な印字、高級台紙が加わります～

郵便局・支店

電話利用

～慶弔メッセージを電話で申し込み、
電話料金と一緒にお支払いいただけます～

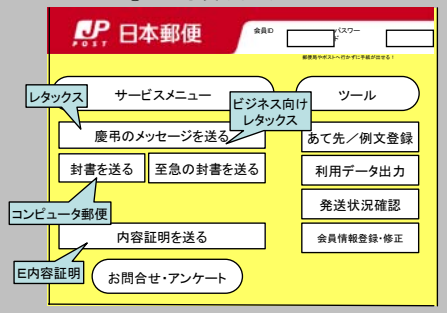
コールセンター

WEB利用

～ひとつのHPで多くのサービスを簡単にご利用いただけます～

①【トップ画面】ゆうびんHP

②WEB引受けポータルサイト



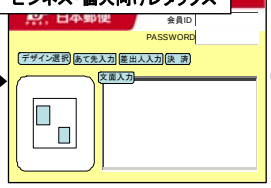
※サイト画面、デザインは、イメージです

レタックス（窓口）

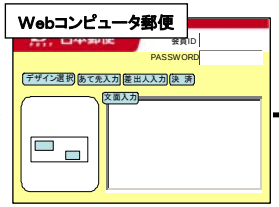
電話レタックス

Webレタックス

ビジネス・個人向けレタックス



Webコンピュータ郵便

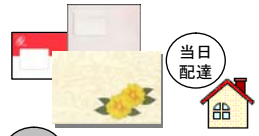


e内容証明

※E内容証明は従来どおりのサービス

■慶弔メッセージ（レタックス）
― 追跡あり

封筒、台紙、高級台紙
※画像はイメージです



当日配達

カラー印刷

（カラーはWeb受付のみ）

■ビジネス文書等
（ビジネス・個人向けレタックス）
― 追跡あり

カラー印刷

当日配達

封筒（A4）

■請求書・各種案内等
（Webコンピュータ郵便）

カラー印刷

封筒

■内容証明文書（e内容証明）

白黒印刷

封筒