

2010年1月21日
郵便事業株式会社

「Webゆうびん」2月1日スタート！
～インターネットや電話で郵便物がお出しいただけます～

郵便事業株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長 鍋倉真一)は、レタックス^{※1}のインターネットでのお申し込み(Webレタックス)を始めとした、インターネットで郵便物をお出しただけの「Webゆうびん」のサービス^{※2}を、平成22年2月1日より開始いたします。

また、レタックスの電話でのお申し込み(電話レタックス)開始及び配達台紙等の種類の追加(8種類から16種類(別紙1参照))を行います。

今回、新たに開始・拡充するサービスの内容は、以下のとおりです。

※1 「レタックス」は、お客さまが作成したメッセージを、郵便局や弊社支店窓口で引受け、専用の台紙を用いて配達するサービスです。引受け翌日から10日間以内の配達日指定ができ、午前又は午後の配達時間帯希望も承ります。

※2 平成22年2月1日よりオープンする「Webゆうびん」のページ(<https://webyubin.jpi.post.japanpost.jp/webyubin/>)から、ご利用いただけます。

1 「Webゆうびん」サービスの開始

(1) Webレタックス (URL <http://www.post.japanpost.jp/lpo/webletax/>)

レタックスをインターネットでお出しいただけるサービスです。

メッセージの作成は、例文集から選んでいただけるほか、任意の文面入力が可能です。また、会社のロゴや自筆の署名などの画像を使用することもできます。

料金は、窓口でお出しいただく場合よりも一律80円お安く(別紙2参照)なります。

なお、カラー印刷や追跡サービスにも対応しております。

(2) Web速達 (URL <http://www.post.japanpost.jp/lpo/websokutatsu/>)

作成済みの文書ファイルを用いて、インターネットから郵便物をお出しいただくことができるサービスです。受付当日中[※]に配達いたします。

※ 受付当日の配達に間に合わせるための締切時刻がございます。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

(3) Webレター (URL <http://www.post.japanpost.jp/lpo/webletter/>)

作成済みの文書ファイルを用いて、インターネットから郵便物をお出しいただくことができるサービスです。通常の郵便物と同様、受付の翌日～翌々日に配達いたします。

2 「電話レタックス」サービスの開始

レタックスを次の専用コールセンターへ電話でお申し込みいただけます。

■ 「電話レタックス」サービス専用コールセンター(電話レタックス受付センター)

受付電話番号【平成22年2月1日開設】(受付時間 8:00～22:00(年中無休))
0120-953-953(通話料無料)

093-288-0888(通話料有料)[携帯電話、PHS等でフリーコールにつながらない場合]

3 サービス開始日時

平成22年2月1日(月) 8:00