

2010年7月4日
郵便事業株式会社

宅配便事業統合に伴うゆうパックの送達状況について

郵便事業株式会社においては、7月1日にJPエクスプレス株式会社のペリカン便を承継し、ゆうパックとしてサービス提供を開始したところですが、一部業務の不慣れなどにより、現在、送達の遅れなどの状況が発生しております。

ゆうパックをご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、状況の確認を行っておりますとともに、数日以内の業務運行の正常化に向けて、最大限の対策を講じておりますが、その見込みは以下のとおりとなっております。

1. ゆうパックの送達について

取扱物数の増加に対応するため新たに設置したゆうパック処理の拠点（統括支店）などにおいて荷物の処理方法の不慣れなどにより、一部において処理遅延が発生し、半日から2日程度の送達遅延が発生しました。

現在では、一部の統括支店を除き業務は正常化しております。また一部の統括支店においても、数日以内に正常化する見込みです。

2. 情報システムについて

情報システムについては、統合初日に一部不具合が発生してございましたが、現在は正常に稼動しております。

以上