

2011年3月14日  
日本郵政株式会社  
郵便事業株式会社  
郵便局株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行

## 東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震災害に 対する日本郵政グループの救援対策

東北地方太平洋沖地震および長野県北部の地震による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵政グループでは、この度の地震により被災された皆さまへの救援対策として災害義援金の無料送金サービスを以下のとおり実施いたしますので、お知らせいたします。

### 1 内容

被災された皆さまに対する救援活動を支援するため、救援等を行う団体にあてた災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金免除および通常払込みによる災害義援金の無料送金サービスを実施いたします。

- (1) 災害義援金を内容とする現金書留郵便物の送付先および取扱期間  
別紙のとおり
- (2) 通常払込みによる災害義援金の送金先および取扱期間  
別紙のとおり

### 2 取扱窓口

郵便局※（簡易郵便局を含む）、郵便事業株式会社各支店（現金書留郵便物の引受けのみ）、ゆうちょ銀行各店舗（通常払込みによる災害義援金の受付のみ）。

なお、窓口によって取扱時間が異なりますので、最寄りの窓口にご確認ください。

※ 通常払込みによる災害義援金の郵便局での受付については銀行代理業を実施している郵便局（簡易郵便局を含む）に限ります。

### 3 取扱条件

- (1) 災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金免除
  - ア 内容品  
現金
  - イ 取扱い  
現金書留とするもの（現金書留以外の特殊取扱とすることはできません。）
  - ウ 表示  
表面の見やすい所に「救助用郵便」と記載されたもの
  - エ その他
    - (ア) 個人から差し出されたもの
    - (イ) 救助用の現金の配分について条件を付していないもの
- (2) 通常払込みによる災害義援金の無料送金サービス  
窓口での取扱いに限ります。なお、ATMによる通常払込みは有料となります。

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
郵便事業株式会社 総務部 広報室 電話：03-3504-9798（直通） FAX：03-3504-9717	<b>&lt;現金書留郵便物関係&gt;</b> 郵便事業株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666（有料） [受付時間 平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00]
郵便局株式会社 総務部 広報室（報道担当） 電話：03-3504-4127（直通） FAX：03-3595-0839	郵便局株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666（有料） [受付時間：平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00]
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当） 電話：03-3504-4440（直通） FAX：03-3580-6799	<b>&lt;通常払込みによる送金関係&gt;</b> ゆうちょコールセンター 0120-108420 [受付時間：平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00] 12/31~1/3
日本郵政株式会社 広報部（報道担当） 電話：03-3504-4162（直通） FAX：03-3504-0265	日本郵政株式会社 総務・人事部 危機管理室 電話：03-3504-4794（直通） [受付時間：平日 9:00~18:00]